

Пользовательское соглашение ООО «Гелио Пресс»

1. Определения и термины, используемые в настоящем Соглашении

- 1.1. **Интернет-магазин** (сайт интернет-магазина) – сайт www.geliovostok.ru, осуществляющий торговлю товарами посредством сети Интернет.
- 1.2. **Пользователь** — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине www.geliovostok.ru.
- 1.3. **Покупатель** — Пользователь, разместивший Заказ и приобретающий товары в Интернет-магазине www.geliovostok.ru.
- 1.4. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «Гелио Пресс» юридическое лицо, учрежденное в соответствии с Законодательством Российской Федерации (ОГРН 1115476053274, ИНН 5408287430, КПП 540801001, место нахождения: г. Новосибирск, ул. Демакова, 20).
- 1.5. **Gelio Vostok** — Общество с ограниченной ответственностью «Гелио Пресс».
- 1.6. **Товар** — печатные издания (фотоальбомы/альбомы/книги), предлагаемые Продавцом для приобретения Покупателем через интернет-магазин www.geliovostok.ru.
- 1.7. **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.
- 1.8. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному Пользователю/Покупателю.
- 1.9. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.10. **Cookies** - небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя через браузер и позволяют серверам, на которых находится контент веб-сайтов, распознавать посетителей и запоминать их действия. Cookies не содержат конфиденциальную информацию.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Продавцом и Покупателем по продаже Продавцом товаров в Интернет-магазине на сайте www.geliovostok.ru (далее по тексту - Соглашение), а также определяют порядок продажи, оплаты Товара и политику конфиденциальности.
- 2.2. Продажа товара Продавцом Покупателю регулируется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной торговле (Часть 2, Глава 30, § 2), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55, Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 № 612, а также иными действующими правовыми актами РФ.
- 2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, путем опубликования их новой редакции на сайте.
- 2.4. Продавец осуществляет размещение на Сайте информации о предлагаемых к продаже Товарах, иной информации, связанной с деятельностью интернет-магазина www.geliovostok.ru.
- 2.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.6. Полным и безоговорочным согласием и принятием настоящего Соглашения (акцептом) является оформление Покупателем Заказа в порядке, установленном на Сайте.
- 2.7. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего оплату Товара.

2.8. Сообщая Продавцу своё имя, e-mail и номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

3. Информация о Товаре

3.1. Информация о товаре размещается в Интернет-магазине www.geliovostok.ru и предоставляется ООО «Гелио Пресс».

3.2. Все размещенные в Интернет-магазине товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают права третьих лиц.

3.3. Исключительные права на любую текстовую информацию и графические изображения товаров, размещаемых на сайте, принадлежат ООО «Гелио Пресс». Использование текстовой информации и/или графических изображений полностью или частично допускается только с разрешения ООО «Гелио Пресс». Нарушение исключительных прав влечет ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

4. Оформление заказа

4.1. Оформление заказа осуществляется Покупателем по телефонам +7 (495) 540-41-49, +7 (383) 286-91-56 или на Сайте интернет-магазина. Для того чтобы сделать заказ, Покупателю необходимо нажать кнопку «Купить фотоальбом» и в форме оставить свое имя, контактный телефон и e-mail.

4.2. После заказа на указанный Покупателем e-mail придет письмо-подтверждение, после чего Продавец связывается с Покупателем по контактному номеру для подтверждения заказа и согласования деталей доставки.

4.3. Для приобретения Товара в интернет-магазине Покупатель соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при оформлении Заказа, и необходимую для выполнения Продавцом обязательств в отношении приобретаемого Покупателем Товара. Покупатель несет ответственность за достоверность сообщенных Продавцу сведений при регистрации и оформлении Заказа.

4.4. Заказ Товара через Сайт может осуществляться круглосуточно.

4.5. При отсутствии товара на складе оператор Интернет-магазина обязан уведомить об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

4.6. Информация о сроках доставки содержится в пунктах 5.5. и 5.6. настоящего Соглашения. Срок доставки Товара может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных причин.

4.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупателю следует обратиться к Продавцу за дополнительной информацией по телефону +7 (495) 540-41-49 или +7 (383) 286-91-56, либо через e-mail.

5. Доставка Товара

5.1. Доставка Товара осуществляется логистической компанией СДЭК <http://e-dostavka.ru/>. В отдельных случаях доставка осуществляется Почтой России в зависимости от города Покупателя.

5.2. Доставка производится курьером до двери дома или офиса, либо до склада, расположенного в городе получения (за исключением отдаленных регионов, где склады отсутствуют). В случае отправки товара «Почтой России», доставка будет осуществлена до почтового отделения.

5.3. «Домашним городом» для товара считается город, которому посвящен фотоальбом (например, домашний город для фотоальбома Челябинск – город Челябинск).

5.4. Товары отправляются со склада, расположенного в «домашнем» городе (фотоальбом Москва – со склада из Москвы, фотоальбом Екатеринбург – со склада в Екатеринбурге, и т.д.). В отдельных случаях, Товары могут быть отправлены со склада в Новосибирске.

5.5. Доставка Товаров в пределах «домашнего» города осуществляется в течение 1-3 рабочих дней с момента заказа. Стоимость доставки в пределах «домашнего» города до двери дома или офиса - бесплатно.

5.6. Доставка Товаров за пределы домашнего города занимает 3-7 дней с даты отгрузки. Стоимость составляет 150-500 рублей в зависимости от региона. Стоимость доставки может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае изменения тарифов логистической компании / курьерской службы, а также в случае изменения адреса доставки.

5.7. Возможны задержки в доставке Товара ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению Заказа, в том числе перевозчиков.

5.8. При доставке Товар вручается либо Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

5.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, предусмотренных в п. 5.7 настоящих Правил, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя.

5.10. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) подписи в документах, подтверждающих принятие Товара.

5.11. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав Заказа, Покупателю (или лицу, указанному в качестве Получателя Заказа) на основании документа на Товары, выданного Продавцом или перевозчиком, осуществляющим доставку Заказа, под подпись Покупателя (или лица, указанного в качестве Получателя Заказа). При получении Товара Покупатель (или лицо, указанное в качестве Получателя Заказа) обязан проверить его внешний вид, целостность, состав, количество и качество. После приёмки Покупателем (или лицом, указанным в качестве Получателя Заказа) Товара претензии по внешнему виду, количеству и комплектности Товара Продавцом не принимаются.

5.12. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55 (ред. От 23.12.2016) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" фотоальбомы/альбомы входят в перечень непродовольственных товаров, которые не подлежат возврату или обмену.

6. Оплата Товара

6.1. Цены на Товар Продавец определяет в одностороннем порядке. На Сайте интернет-магазина цены указываются в российских рублях. Продавец может изменить Цену Товара в одностороннем порядке. При этом Цена на уже заказанный Покупателем Товар не может быть изменена.

6.2. Оплата Товара производится наличными, курьеру в момент получения.

6.3. Стоимость заказа включает в себя цену фотоальбома и стоимость доставки (если альбом отправлялся за пределы «домашнего» города). Стоимость доставки может быть изменена в соответствии с п. 5.6 настоящего Пользовательского соглашения.

6.4. Оплата может быть произведена безналичным способом через системы онлайн оплаты (Робокасса, PayPal, Яндекс деньги), а также через расчетный счет организации. Детали и порядок безналичной оплаты необходимо уточнять у менеджера компании.

6.5. Стоимость отправки книги за пределы России рассчитывается индивидуально.

7. Конфиденциальность и защита информации

7.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя собираются, хранятся, обрабатываются, используются и передаются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2016г. № 152-ФЗ.

7.2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, организации доставки товара Покупателю.

7.3. Обработка персональных данных Пользователя/Покупателя осуществляется любыми законными способами (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, блокирование, уточнение (обновление, изменение), удаление и уничтожение) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.4. Использование предоставленной информации происходит только с учетом потребностей и интересов Пользователя/Покупателя. Персональные данные предоставляются Пользователем/Покупателем с целью:

- оформления Покупателем Заказа в Интернет-магазине (в том числе для предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта, уведомление о состоянии заказа, доставка заказа, обработка и получения платежей);
- выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем.
- получения новостей и информации о товарах;
- внутренних задач Продавца, таких как проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения товаров, а также взаимодействия с потребителями.

7.5. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего пользовательского соглашения, предоставляются Пользователем/Покупателем и включают в себя следующую информацию:

- 7.5.1. фамилию, имя Пользователя/Покупателя;
- 7.5.2. контактный телефон Пользователя/Покупателя;
- 7.5.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 7.5.4. адрес доставки Товара;
- 7.5.5. место жительства Пользователя/Покупателя.

7.5.6. Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователем/Покупателем по запросу Продавца в целях исполнения Продавцом взятых на себя обязательств, вытекающих из договора купли-продажи. Продавец вправе, в частности, запросить у Пользователя/Покупателя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя/Покупателя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Продавца, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации Пользователя/Покупателя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц (п.5.9. Пользовательского соглашения).

7.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.geliovostok.ru. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.9. Передача персональных данных:

7.9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, а также когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ.

7.9.2. Обработка и хранение персональных данных Пользователя/Покупателя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

7.9.3. Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д. Исключительно для целей, предусмотренных в п.7.4 настоящего Пользовательского соглашения.

7.9.4. Персональные данные Пользователя/Покупателя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

7.10. Пользователь/Покупатель имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления в адрес ООО «Гелио Пресс» письма на электронную почту (e-mail) info@geliovostok.ru.

7.11. Пользователь/Покупатель, персональные данные которого обрабатываются ООО «Гелио Пресс», имеет право:

- получать подтверждение факта обработки персональных данных ООО «Гелио Пресс»;
- получать правовые основания и цели обработки персональных данных;
- получать сведения о применяемых ООО «Гелио Пресс» способах обработки персональных данных;
- получать информацию о наименовании и местонахождении ООО «Гелио Пресс»;
- получать сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «Гелио Пресс» или на основании федерального закона;
- получать иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- требовать устранения неправомерных действий ООО «Гелио Пресс» в отношении его персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие ООО «Гелио Пресс» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если Пользователь/Покупатель считает, что ООО «Гелио Пресс» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

8. Срок действия Пользовательского соглашения

8.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта в соответствии с п.7.10. Пользовательского соглашения.

9. Заключительные положения

9.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем/Покупателем и Продавцом по вопросам исполнения обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

9.2. В случае не урегулирования спорных вопросов, споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.